



95.23 | CLIENTE MISTÉRIO PRO+ AGOSTO 2023

A **QUALIDADE** é um dos principais pilares do nosso plano estratégico. Desta maneira e para dar continuidade às ações de melhoria, além de visar a satisfação dos Clientes tanto em Vendas como em Pós-Venda, informamos que a sua concessionária PRO+ passará pelo processo de avaliação de Cliente Mistério **a partir do dia 01 de setembro 2023**.

Cliente Mistério PRO+ →

Feita pela empresa *Qualimetrie* possui como objetivo medir a qualidade e adequação dos processos essenciais de **atendimento de leads, ligações e visitas presenciais** nas Concessionárias PRO+ do Brasil.

Com o objetivo de apoiá-los nessa avaliação, foi criado um guia de consulta para o ciclo de cliente mistério PRO+ 2023 com foco nos processos de vendas diretas, garantindo conformidade com as diretrizes do programa PRO+.

Esse material encontra-se disponível no Feed Renault e também com o consultor de vendas empresas de sua concessionária.



Guia Cliente Mistério 2023 (14 PÁGINAS)

Contamos com um excelente desempenho de sua concessionária.

Desejamos muito sucesso e boas vendas!

Atenciosamente,

Gustavo Ogawa

Direção Vendas e Rede

(Assinado Eletronicamente)

Alexandre Dias

Direção Vendas Empresas

(Assinado Eletronicamente)

Arnaud Mourebrun

Diretor Pós-vendas

(Assinado Eletronicamente)